

レンタル規約

2023年10月1日改訂 MyhouseRental 株式会社大企

1) 会員の契約

個人の会員制です。会社所属の方も個別に会員登録をお願い致します。入会申込書のご記入または身分証提示をお願い致します。ご利用は会員の方に限ります。登録を以てレンタル規約に同意された事と致します。

2) 会員の期限

会員期限はご契約いただいた日から2年間といたします。ご利用の都度更新し、最終貸出日から2年間ご利用が無い場合は自動的に解約となります。また、規約違反が認められた際は解約させて頂く場合がございます。

3) ご予約方法

ウェブサイトまたは電話・メールにてご予約頂けます。代理人に依頼する場合、全て会員の責任となります。

4) 貸出・返却

営業時間内での貸出・返却がレンタルの開始・終了となります。返却は貸出期間の営業時間内であれば、いつでもご返却いただけます。貸出後の色や質感、商品状態についてのクレームはお受けいたしかねます。

5) キャンセル料について

2営業日前：基本料金の20% 1営業日前から当日貸出前まで：基本料金の50%
営業終了後のご連絡は翌日扱い。貸出予定日を過ぎた場合はキャンセル不可。レンタル料全額が発生します。デリバリーや遠方発送などの運送料、送料、各種手数料、時間外料金もキャンセル料金の対象となります。

6) 貸出期間

基本料金の貸出期間は3泊4日です。5日目から延長料金が加算されます。店休日はレンタル日数に含みません。最大貸出期間は30営業日です。長期貸出はご相談ください。いかなる場合も決定予約優先となります。

7) 返却予定日の延長

返却予定日の延長をご希望の場合は必ず事前にご連絡下さい。次の予約が入っている場合延長出来ません。システム上、次のご予約が入っている場合もお貸出中のお客様にはご連絡しておりません。ご了承ください。

8) 延長料金

基本の4日目以降、5日目から8日目までは基本料金の10%の延長料金が加算されます。9日目以降15日目までは1日につき10%の延長料金が加算されます。16日目から22日目までは基本料金の90%、23日目から30日目までは基本料金の100%の延長料金が加算されます。
最大延長期間は30日間（営業日）となります。30日間で基本料金の200%（2倍）となります。

9) お支払方法

初回のご利用はご精算後の貸出となります。2回目以降は商品のお貸出時または返却時にお支払いください。

【来店の場合】現金・クレジットカード（VISA/JCB/MASTER/AMEX・1回払いのみ）・PayPay
【来店以外】銀行振込・メールリンク決済（お客様のe-mailに決済URLを送りクレジットカード情報を入力）
【デリバリー時】現金・PayPay（予約受付時先着順。予約状況により現地決済不可の場合がございます）
会社間の口座取引・請求書発行についてはご相談ください。

10) 返却商品の破損、汚損、紛失など

商品が傷や汚れ、部品の紛失など何らかの理由で貸出不可の状況が発生した場合、修理・買替えに必要な経費に併せ、商品が準備出来る期間相当の延長料金をお支払い頂きます。破損の際は弊社まですぐにご連絡下さい。

11) 営業時間

9時30分から18時00分 営業時間の変更がある場合はホームページやSNSにて告知いたします。

12) 休業日

日曜、祝祭日、年末年始、臨時休業日

13) レンタル商品の配送（デリバリー）について

配送（デリバリー）や遠方発送は別途料金となります。先着順となりますのでお早めにご依頼下さい。

14) スタジオマイハウスのご利用特典について

スタジオマイハウスをご利用の際は、マイハウスレンタルの商品を全商品半額でご利用いただけます。

15) 個人情報の取り扱いについて

お客様よりお預かりいたしました個人情報はマイハウスレンタルをご利用頂く為にのみ使用いたします。弊社は法令を遵守しお客様の個人情報保護に努めます。E-mailに新商品情報など配信させて頂きます。ご登録内容に変更があった際は、必ずご連絡をお願い致します。

16) 免責事項

弊社ご利用から生じるいかなる損害（直接損害、間接損害、特別損害、付随的損害及び結果的損害を含みますが、これらに限られません）についても弊社はその原因の如何を問わず、責任を負いません。