

## デリバリー規定

マイハウスレンタルではお借りいただいた商品のデリバリーをお受けしております。  
レンタル商品の量に関わらず弊社からの距離と現場状況で料金を算出しています。

### ●お届け、お引き取り時間について

当店営業時間内 9:30出発便~ 18:00帰着便 でお伺いいたします。  
出発時間は当日のデリバリースケジュールにより前後いたします。  
当日出発後の時間変更やキャンセルはお受けいたしかねます。

### ●時間外料金について

【時間外料金対象】 営業時間9:30以前、18:00以降  
当店出発時間または当店帰着時間で算出 30分 / ¥2,000+税

### ●時間指定について

ご指定が無い場合は当店営業時間内にお伺いいたします。  
また、以下時間帯で時間指定もお受けしております。  
先着順締切となりますので、お早めのご予約をお願いいたします。  
〈時間指定枠〉①午前（10時-12時） ②午後（12時-18時） ③夕方（15時-18時）  
その他時間帯は最低2時間のお届け幅でご指定下さい。  
1日のみでの撮影やイベント、展示会など、搬入出時間がタイトな場合はご相談ください。  
交通状況等により遅延する場合がございます。15分程度前後目安でお伺いいたします。  
尚、到着時間の保証はいたしかねます。余裕を持ってご予約ください。

### ●時間変更について

ご予約後の時間変更はデリバリー出発前に限り  
時間枠の空き状況や配車状況により、変更出来る場合がございます。

### ●商品のお渡し、お引き取りについて

お荷物は軒先渡し、軒先引き取りが基本です。現場ご担当者様をお伝えください。  
商品の開梱組立て、解体梱包、梱包材保管はお客様で行って頂きます。  
ドライバー1人でお伺い致しますので、レンタル商品の大きさや物量によってお手伝いをお願いしております。  
現場でのお手伝いが困難な場合、2名でお伺いする事も可能です。  
その場合、デリバリー基本料金の倍額が発生いたします。  
当店での現場組立設置・解体梱包・梱包材保管も先着予約制にて別途料金にて承っております。

### ●待機料金について

到着時に10分以上の待機が発生いたしますと、待機料金が追加となります。  
到着後商品のお渡し又はお引上げまでの 30分毎に / ¥2,000+税 待機時刻が営業時間外の場合は  
時間外料金も同時発生いたします。 配車のスケジュールによっては待機出来かねる場合がございます。  
その際、搬入搬出が未完了でもデリバリー料金は発生いたします。  
改めてお伺いする際は、再度デリバリー料金が発生いたします。

### ●キャンセルについて

2 営業日前:基本料金の 20%、1 営業日前/当日貸出前:基本料金の 50% のキャンセル料が発生いたします。  
当日出発後のキャンセルは出来ません。100%の料金が発生いたします。

●支払いについて デリバリー時のお支払いは完全予約制です。  
現場でのお支払いについては、必ずご予約時にご相談ください。

○ご不明点は当店までお気軽にご連絡ください。

03-3478-8685 マイハウスレンタル 営業時間9:30~18:00 日祝休み